

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THANH HUYỀN

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ LAO ĐỘNG
TẠI KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH,
TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THANH HUYỀN

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ LAO ĐỘNG
TẠI KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH,
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀM THANH THỦY

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn “*Quản lý nhà nước về lao động tại KCN Yên bình, tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu của bản thân, chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ học vị nào. Các số liệu sử dụng trong nghiên cứu hoàn toàn trung thực, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2018

Học viên

Phạm Thị Thanh Huyền

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn “*Quản lý nhà nước về lao động tại KCN Yên bình, tỉnh Thái Nguyên*” tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cá nhân, cơ quan. Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn người hướng dẫn khoa học **TS. Đàm Thanh Thủy** đã tận tâm hướng dẫn, giúp tôi hoàn thành việc nghiên cứu đề tài luận văn.

Tôi xin chân thành cảm sự giúp đỡ nhiệt tình của Phòng Nội vụ thị xã Phổ Yên, Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Nguyên, BQL khu Công nghiệp Yên Bình đã cung cấp số liệu phục vụ cho nghiên cứu của tôi một cách đầy đủ, nhanh chóng, chính xác và có những tư vấn, nhận xét, đóng góp ý kiến giúp tôi hoàn thiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Phòng Đào tạo và các khoa, phòng liên quan của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu tại Nhà trường.

Học viên

Phạm Thị Thanh Huyền

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG, SỐ ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu của đề tài.....	2
3. Phạm vi và đối tượng nghiên cứu của đề tài.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn.....	3
5. Kết cấu của đề tài.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÀ	
NƯỚC VỀ LAO ĐỘNG TẠI KHU CÔNG NGHIỆP.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp.....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	4
1.1.2. Đặc điểm của quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp.....	6
1.1.3. Vai trò quản lý nhà nước về lao động.....	9
1.1.4. Nội dung nghiên cứu quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp....	10
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp.....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp...	20
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên Phong, tỉnh Bắc Ninh.....	20
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Thuận Thành 3 Bắc Ninh.....	21
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra từ thực tiễn cho kinh nghiệm quản lý Nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên.....	22

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	23
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	23
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23
2.2.1. Phương pháp tiếp cận và khung phân tích	23
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	24
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	25
2.2.4. Phương pháp xử lý và phân tích thông tin	25
2.2.5. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	26
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ LAO ĐỘNG TẠI KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH, TỈNH THÁI NGUYÊN	28
3.1. Khái quát về khu công nghiệp Yên Bình, tỉnh Thái nguyên.....	28
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển Khu công nghiệp Yên Bình	28
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Khu công nghiệp Yên Bình.....	30
3.1.3 Cơ cấu bộ máy quản lý lao động tại khu công nghiệp Yên Bình	31
3.2. Thực trạng quản lý Nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên Bình....	40
3.2.1. Ban hành chính sách, quy hoạch, kế hoạch về nguồn nhân lực tại khu công nghiệp	40
3.2.2. Xác lập, duy trì và phát triển quan hệ lao động khu công nghiệp	44
3.2.3. Tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về lao động tại khu công nghiệp	58
3.2.4. Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về lao động; giải quyết tranh chấp lao động theo quy định của pháp luật	61
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên bình, tỉnh Thái Nguyên.....	64
3.3.1. Yếu tố bên ngoài	64
3.3.2. Yếu tố bên trong.....	65

3.4. Những thành công và hạn chế của quản lý Nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên bình, tỉnh Thái Nguyên.....	66
3.4.1. Những thành công	66
3.4.2. Những hạn chế	67
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ LAO ĐỘNG TẠI KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH, TỈNH THÁI NGUYÊN	69
4.1. Phương hướng, mục tiêu quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên	69
4.1.1. Phương hướng	69
4.1.2. Mục tiêu.....	71
4.2. Đề xuất một số giải pháp tăng cường quản lý nhà nước về lao động tại khu công nghiệp Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên	72
4.2.1. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các chính sách, văn bản, pháp luật; phối hợp quản lý giữa các cơ quan quản lý....	72
4.2.2. Tăng cường quản lý, sử dụng lao động và đổi mới chính sách tuyển dụng.....	72
4.2.3 Xây dựng phát triển hệ thống thông tin lao động phù hợp với thực trạng quản lý tại khu công nghiệp Yên bình	74
4.2.4. Đào tạo gắn liền với sử dụng và phát triển nguồn lực của doanh nghiệp ...	75
4.2.5. Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, thanh tra.....	79
KẾT LUẬN.....	80
TÀI LIỆU THAM KHẢO	82

DANH TỪ VIẾT TẮT

CNV	: Công nhân viên
DN	: Doanh nghiệp
KCN	: Khu công nghiệp
KCX	: Khu chế xuất
KKT	: Khu kinh tế
NSDLĐ	: Người sử dụng lao động
QLLĐ	: Quản lý lao động
QLNN	: Quản lý nhà nước

DANH MỤC CÁC BẢNG, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1.	Mô hình cơ cấu tổ chức của Khu Công nghiệp Yên Bình.....	31
Bảng 3.1:	Lao động được tuyển dụng theo kế hoạch (nhóm nghề)	43
Bảng 3.2:	Các biện pháp tuyển nhân viên	43
Bảng 3.3:	Cơ cấu lao động theo trình độ.....	45
Bảng 3.4:	Cơ cấu lao động theo giới tính và tuổi đời	46
Bảng 3.5:	Tình hình biến động lao động qua các năm tại KCN	46
Bảng 3.6:	Tình hình thu nhập cán bộ công nhân viên qua các năm.....	47
Bảng 3.7:	Đánh giá của các đơn vị về tầm quan trọng của các tiêu chí liên quan đến sử dụng lao động	47
Bảng 3.8:	Mức độ phù hợp giữa trình độ được đào tạo với công việc	48
Bảng 3.9:	Nhu cầu đào tạo của các phòng ban giai đoạn 2015- 2017	54
Bảng 3.10:	Bản kế hoạch đào tạo hàng năm của nhân viên về thời gian đào tạo, nơi đào tạo, hình thức.....	57
Bảng 3.11:	Tổng hợp kết quả thanh tra hành chính	62
Bảng 4.1:	Dự báo nguồn cung lao động đến năm 2020- 2023.....	69

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong nền kinh tế thị trường, một doanh nghiệp muốn cạnh tranh thắng lợi và phát triển một cách bền vững thì phải biết sử dụng hợp lý, hiệu quả các nguồn lực, tiết kiệm chi phí, tăng năng suất lao động. Vì vậy, đi đôi với việc không ngừng nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, bất cứ một doanh nghiệp nào cũng cần phải coi trọng công tác quản lý và sử dụng có hiệu quả nguồn lao động của chính đơn vị mình.

Nhà nước phải có trách nhiệm lớn nhất trong việc tổ chức các hoạt động kinh tế xã hội, trong đó có việc sử dụng lao động trong các khu công nghiệp, các đơn vị sử dụng lao động khác. Quản lý nhà nước về lao động là một trong những lĩnh vực quản lý của Nhà nước thông qua các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, căn cứ vào nội dung quản lý, sử dụng các biện pháp quản lý nhằm tác động vào đối tượng quản lý, bảo đảm và thúc đẩy quan hệ lao động, thị trường lao động phát triển theo những định hướng mà Nhà nước đã đặt ra. Nhà nước là chủ thể có quyền lực pháp lý lớn nhất, có quyền ban hành và thực thi pháp luật, áp dụng các chính sách pháp lý đối với tổ chức và các cá nhân vi phạm pháp luật.

Khu công nghiệp là giải pháp hiệu quả về thu hút vốn đầu tư, công nghệ, kỹ năng quản lý của nước ngoài; thúc đẩy hình thành các trung tâm công nghiệp gắn với phát triển đô thị; cải cách hành chính, đổi mới cơ chế quản lý; góp phần giải quyết việc làm cho lao động địa phương; tạo điều kiện xử lý các tác động tới môi trường một cách tập trung...

Xuất phát từ vai trò và vị trí quan trọng như vậy của các KCN đối với sự phát triển kinh tế- xã hội của tất cả các quốc gia trên thế giới, việc quản lý nhà nước đối với các KCN là thực sự cần thiết và có ý nghĩa cực kỳ quan trọng. Quản lý nhà nước đối với KCN đều hướng tới mục đích chung, đó là hình thành các KCN tập trung với tiềm năng khoa học và công